

## Was ist das Label?

- **qualitépalliative** wurde 2010 im Rahmen der Nationalen Strategie Palliative Care in Zusammenarbeit mit dem BAG und der GDK gegründet, um die Qualität von Leistungserbringern im Bereich Palliative Care in der Schweiz zu überprüfen und zu verbessern.
- Das Label «Qualität in Palliative Care» weist aus, dass eine Institution qualitativ hochwertige Palliative Care anbietet und definierte Qualitätskriterien erfüllt.
- **qualitépalliative** lässt die Leistungsqualität stationärer und ambulanter/mobiler Einrichtungen und Dienste für Palliative Care durch Peer-Auditoren vor Ort überprüfen. Die normative Grundlage der Auditierung bildet die Kriterienliste.
- Die Qualitätsstandards der Fachgesellschaft palliative.ch dienen den Institutionen als Grundlage für die Implementierung der Qualitätsarbeit.

## Was soll mit dem Label erreicht werden?

1. Kontinuierliche Steigerung und Sicherung der Qualität in Palliative Care in der Schweiz
2. Unterstützung von Institutionen beim Erstellen, Implementieren und Weiterentwickeln von Palliative Care-Konzepten
3. Schaffung und Verleihung eines schweizerischen Labels für die Anerkennung der Qualität in der Palliative Care

## An wen richtet sich das Label?

### Spezialisierte Palliative Care

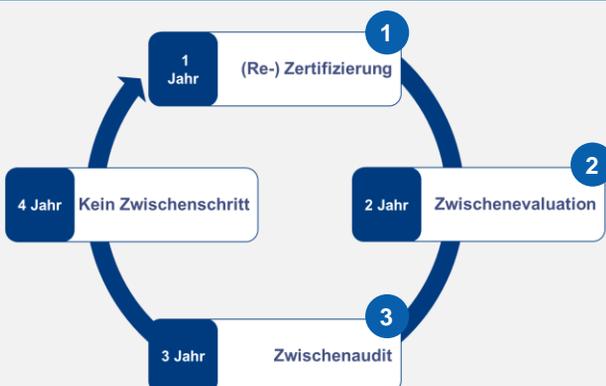
- (1) Stationäre Palliative Care-Einrichtungen
- (2) Mobile Konsiliardienste (spitalintern /-extern)

### Allgemeine Palliative Care

- (3) Institutionen der Langzeitpflege

## Welchen Mehrwert generiert das Label für die Institutionen?

1. Kompetente Palliative Care am Patienten (Medizin, Pflege und Betreuung)
2. Instrument zur Stärkung der Finanzierung
3. Interner Mehrwert des Auditprozesses für Einrichtungen und Dienste durch die Steigerung der Qualität, Überprüfung der Betreuung und Valorisierung der Arbeitsweise
4. Positionierung der Einrichtungen und Dienste gegenüber Leistungsträgern und Öffentlichkeit und Schaffung von Wettbewerbsvorteilen
5. Steigerung des Bekanntheitsgrades durch die Publikation zertifizierter Einrichtungen und Dienste auf [www.palliative.ch](http://www.palliative.ch) und [www.qualitepalliative.ch](http://www.qualitepalliative.ch)
6. Überprüfung der Leistungsqualität und Aussensicht auf Prozesse durch kompetente, erfahrene und ausgebildete Auditorinnen und Auditoren von **qualitépalliative**
7. Bestätigung der Kompetenz in Palliative Care durch das Label (Zertifikat) für die „Anerkennung“ der Qualität in Palliative Care



**Gültigkeit: 5 Jahre**

**1**

### Zertifizierung (EZ / RZ)

Die Zertifizierung erfolgt mittels eines Audits vor Ort durch ein Team aus Peer-Auditor\*innen sowie einem Lead-Auditor\*in.

**2**

### Zwischenevaluation (ZE)

Ein Jahr nach erfolgter Zertifizierung wird der Verlauf des Qualitätsprozesses mit einer Selbsteinschätzung mittels Fragebogen überprüft.

**3**

### Zwischenaudit (ZA)

Zwei Jahre nach erfolgter Zertifizierung wird der Verlauf des Qualitätsprozesses mit einem Zwischenaudit durch einen Lead-Auditor\*in vor Ort überprüft.